



2016

jaarverslag

Sociale Kruidenier Vlaams-Brabant werd opgericht in maart 2015. Sinds haar prille bestaan heeft de CVBA al een en ander verwezenlijkt en dit zowel op het vlak van de uitbouw van de dagelijkse werking als op inhoudelijk vlak. Sociale Kruidenier Vlaams-Brabant draagt haar steentje bij in het ontwikkelen van visie en standpunten over de invulling van een sociale kruidenier, haar plaats in de maatschappij, de relatie tot mensen in armoede en de hele problematiek van voedselverlies en verspilling.

In wat volgt kan u lezen wat Sociale Kruidenier Vlaams-Brabant sinds de opstart realiseerde. We zijn trots op het geleverde werk, ook al is de strijd nog lang niet gestreden. Wij hopen met dit jaarverslag onze realisaties helder en overzichtelijk weer te geven, de nood van mensen in armoede duidelijk in beeld te brengen en het belang van solidariteit aan te tonen.

Namens de klanten, vrijwilligers, medewerkers en bestuursleden van Sociale Kruidenier Vlaams-Brabant CVBA – SO.

Inhoudstafel

1. Voorwoord
2. Korte voorstelling van de werking
3. Sociale Kruidenier Vlaams-Brabant onder de loep
 - 3.1 Openingsuren
 - 3.2 Basisaanbod aan producten
 - 3.3 E.U.-producten & Voedselbank
 - 3.4 Leveranciers van aangekochte producten
 - 3.5 Leveranciers van voedseloverschotten
 - 3.6 Sociale Klanten
 - 3.7 Doorverwijzing
 - 3.8 De ontmoetingsruimte
 - 3.9 Klantenparticipatie
 - 3.10 Vrijwilligerswerk en sociale tewerkstelling
4. Reduceren van voedseloverschotten en tegengaan van verspilling
5. Fondsenwerving en subsidies
6. Interne organisatie

Info & Communicatie

Contact



2 KORTE VOORSTELLING

Sociale Kruidenier Vlaams-Brabant is een netwerk van winkelpunten dat op duurzame wijze toegang geeft tot betaalbare basis- en voedselaankopen. In de eerste plaats voor maatschappelijk kwetsbare groepen, maar open voor iedereen. Om aanspraak te maken op de sociale prijzen dient er vooraf een sociaal onderzoek te gebeuren door een bevoegde dienst of organisatie. De doorverwijzers zijn OCMW, De Ruimtevaart, CAW Oost-Brabant en 't Lampeke.

HET AANBOD

De sociale kruidenier biedt een basislijn aan droog -en conservenvoeding, verzorgings- en onderhoudsproducten, babyartikelen en schoolmateriaal. Daarnaast richt de sociale kruidenier haar aanbod voornamelijk op gezonde en verse voeding. Je vindt er een groot gamma aan verse groenten en fruit. Al deze producten worden verkocht aan een prijs die goedkoper is dan de laagste marktprijs.

MEER DAN EEN WINKEL

Een sociale kruidenier is echter meer dan een winkel. Bij ons kan je terecht voor een kopje koffie of thee en kan je de andere klanten of buurtbewoners ontmoeten tijdens onze openingsuren. Onze kracht ligt erin dat we kansen bieden voor vrijwilligerswerk en sociale tewerkstelling. In onze winkel tref je dus altijd een divers team aan dat zich inzet om de klanten van de sociale kruidenier te helpen. We geven op die manier opleidingskansen en doorgroeimogelijkheden aan mensen die zich om allerlei redenen (nog) niet kunnen wenden tot de reguliere arbeidsmarkt.

ARMOEDEBESTRIJDING

De Sociale Kruidenier is gegroeid als een alternatief voor traditionele voedselbedeling. Vanuit Leren Ondernemen vzw groeide jaren geleden de noodzaak van mensen aan een betaalbaar aanbod basisproducten, en verse groenten en fruit en werd gewerkt rond koken met overschotten. We willen echter verder gaan in de bestrijding van armoede, voedselverspilling tegengaan en het beleid beïnvloeden wat betreft toegang tot gezonde, betaalbare voeding.

CVBA – SO

In maart 2015 werd de CVBA-SO opgericht door Riso Vlaams-Brabant, CAW Oost-Brabant, 't Lampeke, Leren Ondernemen en de provincie Vlaams-Brabant. Ook Kringwinkel Hageland en CAW Halle-Vilvoorde zetelen in de Raad van Bestuur. In eerste instantie werd de organisatiestructuur uitgetekend en werden hiervoor samenwerkingsovereenkomsten en afsprakennota's uitgewerkt die de CVBA-SO met de lokale organisaties afsluit voor de winkelpunten. De CVBA-SO werd administratief, juridisch en organisatorisch op punt gezet: statuten, afsprakennota's, in orde met de FAVV-reglementering, ... Onze coöperatieve vennootschap wipte in 2016 over de Leuvense stadsgrens. In Bierbeek opende onze allereerste solidaire buurtwinkel en ook voor Diest, Haacht en Landen zijn er plannen.

PIJLERS

De werking van de CVBA is gestoeld op 5 pijlers:

1. Een basisaanbod van gezonde voedingsproducten en verzorgings-, en onderhoudsproducten verkopen aan een sociaal en solidair tarief.
2. Zorgen voor de reductie van voedseloverschotten en aanpakken van voedselverspilling.
3. Een ontmoetingsplaats zijn waar we mensen in armoede als volwaardige partners actief betrekken bij armoedebestrijding.
4. Mensen in armoede volwaardig laten participeren als partner in de werking van de sociale kruidenier.
5. Aanbieden van arbeidstrajecten in de vorm van vrijwilligerswerk en sociale tewerkstelling.



3 SOCIALE KRUIDENIER ONDER DE LOEP

3.1 OPENINGSUREN

CAW – elke dinsdag 12u-15u

Ruimtevaart – elke donderdag 13u-16

't Lampeke – elke vrijdag 17u-19u

In totaal waren er 48 winkelmomenten. Daarnaast waren er verkoopmomenten buiten de openingsuren: verkoop aan solidaire klanten of bestellingen van pakketten tegen armoede.

3.2 BASISAANBOD AAN PRODUCTEN



AANBOD

Verse producten: groenten, fruit

Conserven: groenten, fruit, vlees, vis

Droogvoeding: Pasta, rijst, couscous, havermout, koekjes

Verzorgingsproducten: Tandpasta, tandenborstels, shampoo,

douchegel, gelaats- en lichaamsverzorging
Onderhoudsproducten: Allesreiniger, waspoeder, wasverzachter, poetsmateriaal, afwasmiddel
Babyverzorging: Luiers, lotions, verzorgingsdoekjes, fopspenen

3.3 EU-PRODUCTEN EN VOEDSELBANK

Naast ons betalend aanbod bieden we gratis producten aan in de basishulpverlening. Ondanks het feit dat materiële hulpverlening een noodzakelijk kwaad is en op termijn overbodig zou moeten zijn, blijft een behoefte bestaan aan betaalbare voeding. In die zin biedt de sociale kruidenier een waardevol, menswaardig alternatief dat noodhulp en louter caritatieve initiatieven overstijgt.

3.4 LEVERANCIERS VAN AANGEKOCHTE PRODUCTEN

De Sociale Kruidenier Vlaams-Brabant werkt samen met verschillende leveranciers. We opteren ervoor om voor de aankoop van verse waren samen te werken met lokale handelaren om de keten zo kort mogelijk te houden. Verder werken we samen met aankoopcentrales omdat sommige producten daar voordeliger aangekocht kunnen worden. We werken ook samen met een "outlet kruidenier" die breukpaletten of producten opkoopt die de vervaldatum naderen, maar kwalitatief nog in orde zijn. Dit gaat concreet over conserven, droogvoeding en verzorgings- en onderhoudsproducten die meestal binnen de twee maanden moeten verkocht worden.

Sociale Kruidenier Vlaams-Brabant kocht aan bij:

- Aankoopcentrale Trendy Foods
- Outlet Kruidenier "Tops"
- Soli-Food Platforme Solidair

Al de aangekochte producten werden onder de marktprijs verkocht aan de sociale klanten van Sociale Kruidenier Vlaams-Brabant.

3.5 LEVERANCIERS VAN VOEDSELOVERSCHOTTEN

De sociale kruidenier werkt samen met supermarkten om voedseloverschotten op te halen en te verkopen aan haar klanten aan 1/4 van de marktprijs. Deze producten zijn voornamelijk verse waren zoals groenten en fruit. Het aanbod van de sociale kruidenier wordt hierdoor aanzienlijk vergroot en de klanten maken hier gretig gebruik van. Momenteel werken we samen met 1 Bioplanet en 3 vestigingen van Carrefour voor de ophaling van (biologische) voedseloverschotten

3.6 SOCIALE KLANTEN

Sociale klanten kunnen voor een gelimiteerd bedrag aankopen doen per maand. Het bedrag wordt bepaald op basis van gezinsgrootte:

- 1 persoon = 25€/maand
- 2 personen = 35€/maand
- 3 personen = 45€/maand
- 4 personen en meer = 55€/maand

Het gelimiteerd bedrag heeft betrekking op de producten die door de kruidenier zelf worden aangekocht bij leveranciers of opgehaald bij supermarkten.

Voor de andere producten – EU-producten – betaalt de sociale klant een persoonlijke bijdrage van respectievelijk 1€/klein, 1,5€/middelgroot en 2€/groot gezin.

Als gevolg van dit verkoopbeleid kopen klanten 1/3 gelimiteerde producten uit het vaste aanbod en 2/3 verse producten. De klanten kopen hierdoor beduidend meer verse en gezonde producten.

3.7 DOORVERWIJZING

Doorverwijzers

De officiële doorverwijzers zijn OCMW, De Ruimtevaart, CAW Oost-Brabant en 't Lampeke.

Aantal doorverwijzingen

In 2016 zijn er 469 doorverwijsbrieven geschreven. Dit gaat over 250 individuen, waarvan 380 volwassenen en kinderen. De klanten werden doorverwezen voor gemiddeld 12 maanden.

3.8 DE ONTMOETINGSRUIMTE

De sociale kruidenier is gekoppeld aan een open ontmoetingsruimte. Klanten kunnen tijdens het winkelen een gratis tas koffie of thee nuttigen en elkaar ontmoeten. 1/3 van de klanten maakt gebruik van de ontmoetingsruimte en blijft na het winkelen napraten. De ontmoetingsruimte is gekoppeld aan de openingsmomenten van de sociale kruidenier en was 48 keer open in 2016.

3.9 KLANTENPARTICIPATIE

De Sociale Kruidenier Vlaams-Brabant wil zoveel mogelijk de klanten betrekken bij de werking van de winkel. Dit doen we via een klantenbevraging, bij het ontwikkelen van activiteiten en bij het vormgeven van een uitgebreidere dienstverlening. We werken hiervoor samen met diverse sociale organisaties.

3.10 VRIJWILLIGERSWERK EN SOCIALE TEWERKSTELLING

Vrijwilligers

In 2016 waren er 28 unieke vrijwilligers actief in de sociale kruidenier. De vrijwilligersploeg bestaat uit vrijwilligers die bij ons terecht komen als klant van de sociale kruidenier of via interesse (voornamelijk mensen die niet in armoede leven en op zoek zijn naar een nuttige vrijetijdsbesteding).

In 2016 waren er 11 vrijwilligers zonder armoede-ervaring actief en 17 vrijwilligers met armoede-ervaring (klanten van de sociale kruidenier).

Vrijwilligers participeren in de werking van de sociale kruidenier via vrijwilligersvergaderingen. Tijdens deze vergaderingen worden allerhande thema's besproken zoals omgaan met moeilijke klanten, taken van de vrijwilligers, inrichting van de winkel, noden van de klanten,...



Sociale tewerkstelling – art. 60

In de sociale kruidenier is er plaats voor 1 art. 60., hopelijk kunnen we dit aantal in 2017 optrekken met 2 VTE. Deze personen zullen naast de dagdagelijkse werking van de winkel (kassa, klanten helpen, ophalen van voedseloverschotten, stock, poetsen,...) mee ingezet worden voor de verdere uitbouw van de coöperatie (logistiek en administratie).

Sociale tewerkstelling – Lokale Diensteneconomie (LDE)

Sinds 2015 zijn twee LDE-medewerkers actief als chauffeur. Zij staan in voor het ophalen van voedseloverschotten van de veiling en bij lokale handelaars alsook de levering van de goederen aan onze winkels.

OPMERKING:

Sociale Kruidenier Vlaams-Brabant gebruikt sinds het voorjaar 2016 een digitaal kassa/registratiesysteem dat ontwikkeld werd voor de sociale kruideniers in Vlaanderen. 2016 was een proefjaar. Het systeem stond nog niet helemaal op punt en werd door de medewerkers niet altijd even correct gebruikt. Hierdoor zijn de resultaten geen volledig correcte weergave van de werkelijkheid. Er is inmiddels geïnvesteerd in het optimaliseren van het systeem alsook in uitgebreide vormen om het personeel en de vrijwilligers te vormen in het correct gebruik van het kassa/registratiesysteem.

4. REDUCEREN VAN VOEDSELOVERSCHOTTEN EN TEGENGAAN VAN VERSPILLING

De sociale kruidenier is gegroeid als alternatief voor traditionele voedselbedeling. De nood aan een betaalbaar aanbod van basisproducten, groenten, fruit en huishoudartikelen groeit elke dag. Door het werken met voedseloverschotten zoals restjes maar ook overstock, producten met fouten op de verpakking kunnen wij meer aanbieden en zetten we tegelijkertijd in op voedselwinst.

5. FONDSENWERVING EN SUBSIDIES

Om de werking van de coöperatie draaiende te houden is de financiële en/of materiële steun van derden erg belangrijk.

Sinds de opstart konden we rekenen op de steun van:

- Provincie Vlaams-Brabant
- Music for Life (verkoop pakket tegen armoede)



6. INTERNE ORGANISATIE

CVBA – SO

In maart 2015 werd de Sociale Kruidenier Vlaams-Brabant opgestart.

De Algemene Vergadering bestaat momenteel uit 6 leden:

- Lieve Polfliet, adjunct-directeur CAW Oost-Brabant
- Dirk Masquillier, directeur Riso Vlaams-Brabant
- Wendy Broos, stafmedewerkster armoede Provincie Vlaams-Brabant
- Saskia De Bruyn, coördinator Vereniging De Ruimtevaart
- Karin Nelissen, coördinator Buurtwerk 't Lampeke
- Els De Martelaer, OCMW-raadslid Bierbeek

De Raad van Bestuur bestaat momenteel uit 7 bestuursleden.

- Lieve Polfliet, adjunct-directeur CAW Oost-Brabant
- Dirk Masquillier, directeur Riso Vlaams-Brabant
- Wendy Broos, stafmedewerkster armoede Provincie Vlaams-Brabant
- Saskia De Bruyn, coördinator Vereniging De Ruimtevaart
- Karin Nelissen, coördinator Buurtwerk 't Lampeke
- Paul Stessens, directeur Kringwinkel Hageland
- Jo Van Mechelen, adjunct-directeur CAW Vilvoorde

De RvB en AV zullen in 2017 verder worden uitgebreid.

Sociale Kruidenier Vlaams-Brabant CVBA-SO is lid van de Algemene Vergadering, Raad van Bestuur en lerend netwerk van Sociale Kruideniers Vlaanderen.

Samenwerking met de partners

Het is de bedoeling dat alle betrokken organisaties goed samenwerken zodat hun werkingen versterkt worden en de klanten maximaal kunnen gebruik maken van de dienstverlening van de Sociale Kruidenier Vlaams-Brabant.

Het doel van de CVBA is om op termijn autonoom te functioneren. Momenteel worden de personeelskosten (1 VTE) voor de coördinatie, aankoop en bestelling van de goederen alsook de planning van de chauffeurs integraal gedragen door Samenlevingsopbouw Vlaams-Brabant vzw. De vrijwilligers in de winkels worden aangestuurd door personeelsleden van de sociale organisaties.

INFO EN COMMUNICATIE

De Sociale Kruidenier Vlaams-Brabant zet in op het maken van promotie om de naambekendheid van de CVBA-SO te vergroten, maar ook om, extra middelen te genereren die noodzakelijk zijn om onze werking te financieren. We maken extra promotie via:

- Facebook: www.facebook.be/socialekruideniervlb: promoten van activiteiten, fotoverslagen, actualiteit, visie, enz.
- Presentaties: presentaties op vraag van geïnteresseerden, rondleidingen in de sociale kruidenier aan hulpverleners, studenten, beleidsmakers,...
- Folder ontworpen om de pakkettenactie in het kader van Music for Life te promoten.
- Pers



Word vrijwilliger bij De Sociale Kruidenier

We zoeken nog:

- Logistiek vrijwilliger(s)
 - > Bevoorrading winkelpunten, ophalen producten bij leveranciers in de regio
 - > Een gevarieerde job, contact met mensen, dynamische vrijwilligersploeg
 - > Vooraf af te spreken welke dagen en uren (enkele tot meerdere uren per week mogelijk)

Interesse?
 > www.socialekruideniervlb.be
 > mail naar: vrijwilligers@socialekruideniervlb.be
www.socialekruideniervlb.be / [f socialekruideniervlb](https://www.facebook.com/socialekruideniervlb)

V.V. Diek Maquiller Eemmelan 2, 3010 Kessel-Lo



facebook

Sociale Kruidenier Vlaams-Brabant
 @socialekruideniervlb

Home
 About
 Photos
 Likes
 Videos
 Events
 Posts
 Notes

En of het goed was ... Oordeel zelf maar 😊

ROB TV

833 Views

Like Comment Share



We zoeken nog:

- Vrijwilliger(s) communicatie & huisstijl
- Vrijwilliger(s) aantrekken nieuwe leveranciers / partners
- Vrijwilliger(s) fondsenwerving
- Logistiek vrijwilliger(s)

Interesse?
 > www.socialekruideniervlb.be
 > mail naar: vrijwilligers@socialekruideniervlb.be
 > www.socialekruideniervlb.be

CONTACT

SIGRID SYPRÉ

VERANTWOORDELIJKE OPBOUWWERKER

E: sigrid.sypre@samenlevingsopbouw.be

T: 016 46 85 96

M: 0490 56 62 22

KIRSTEN SAENEN

STAFMEDEWERKER

E: kirsten.saenen@samenlevingsopbouw.be

T: 016 46 85 10

M: 0497 78 98 97

LIEVE POLFLIET

VOORZITTER

E: lieve.polfliet@cawoostbrabant.be

T: 016 21 01 66

M: 0479 95 22 04

